

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Cake Affairé Studios

Stand: 21. September 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Cake Affairé Studios und den Teilnehmern bzw. Buchenden der auf der Website angebotenen Workshops sowie individuell vereinbarter privater Gruppenworkshops. Mit der Buchung akzeptiert der Kunde die zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung dieser AGB.

Die AGB regeln umfassend auch alle Aspekte der **Zahlung, SEPA-Lastschrift, Rückbuchungen, Mandatserteilung und Rückerstattungen**, soweit diese im Zusammenhang mit der Buchung der Workshops stehen.

1.1 Einbeziehung wichtiger Informationen

Ergänzend zu diesen AGB gelten die jeweils auf der Website dargestellten „Wichtigen Informationen zur Veranstaltung“, die vor Buchung einsehbar sind. Mit der Buchung bestätigt der Teilnehmer, diese zur Kenntnis genommen zu haben.

1.2 Mehrpersonen-Buchungen / Informationspflicht

Bei Buchung mehrerer Tickets ist der Käufer dafür verantwortlich, alle von ihm angemeldeten Teilnehmer über die geltenden AGB sowie die Teilnahmebedingungen und die wichtigen Informationen zur Veranstaltung zu informieren.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zu öffentlichen Workshops erfolgt online über unsere Website durch die Buchung eines oder mehrerer Tickets. Private Gruppenworkshops werden individuell, beispielsweise per E-Mail & Rechnung, vereinbart. Mit der Buchung und Bezahlung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.

3. Tickets

Verbindlichkeit: Tickets sind verbindlich, nicht stornierbar und nicht auf andere Termine übertragbar.

Eine Ausnahme kann für eine Teilrückerstattung gelten:

- Bis genau **einen Monat vor Beginn des Workshops**, kann die Hälfte des Ticketpreises zurückerstattet werden. (*Beispiel: Der Workshop findet am 15.02 statt. Eine Stonierung ist bis zum 15.01., 23:59 Uhr möglich.*)
- Nach Ablauf dieser Frist ist eine Stonierung und Rückerstattung nicht mehr möglich.

- Stonierungen müssen schriftlich per E-Mail an hello@cakeaffaire.de erfolgen.
- Übertragbarkeit: Du kannst dein Ticket jedoch an eine andere Person weitergeben. Bitte informiere uns vorab, wenn jemand anderes in deinem Namen teilnimmt.

Rückbuchungen der SEPA-Lastschrift sind nicht zulässig. Der Anspruch auf Rückerstattung besteht ausschließlich über die Veranstalterin.

4. Preise und Zahlungsarten

Die auf der Website angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten alle Steuern.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung: SEPA-Lastschrift, Kreditkarte.

Der Preis ist **sofort mit der Buchung fällig**.

4.1 Zahlungspflicht

Mit der Buchung eines Workshops verpflichtet sich der Kunde, den vollständigen Teilnahmebetrag zu zahlen.

Die Teilnahme am Workshop gilt mit Zahlung als verbindlich gebucht.

4.2 SEPA-Lastschrift und Mandat

Mit Ausfüllen des SEPA-Mandats versichert der Kunde, dass er Kontoinhaber des angegebenen Kontos ist oder vom Kontoinhaber ausdrücklich zur Abbuchung bevollmächtigt wurde.

Der Kunde erteilt der Veranstalterin mit der Buchung ein SEPA-Lastschriftmandat für die Abbuchung des Workshopbetrags.

Die Veranstalterin speichert das Mandat und die relevanten Buchungsdaten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht.

4.3 Rückbuchungen / unberechtigte Belastungen

Unberechtigte Rückbuchungen der SEPA-Lastschrift durch den Kunden sind vertraglich nicht zulässig.

Im Falle einer Rückbuchung behält sich die Veranstalterin vor, die Rückforderung des Betrags sowie entstandener Bearbeitungsgebühren geltend zu machen.

Darüber hinausgehende Ersatzansprüche, z. B. Bankgebühren oder Inkassokosten, bleiben vorbehalten.

4.4 Stornierung und Rückerstattung durch die Veranstalterin

Sollte der Workshop aus Gründen der Veranstalterin nicht stattfinden, wird der bereits gezahlte Betrag vollständig erstattet.

Rückerstattungen erfolgen ausschließlich über die Veranstalterin; Kunden werden gebeten, von Rückbuchungen der SEPA-Lastschrift abzusehen.

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen auf das vom Kunden angegebene Konto.

5. Teilnahmebedingungen

1. Öffentliche Workshops

Für die öffentlichen Workshoptermine können sich bis zu 8 Teilnehmer anmelden. Der Workshop findet nur statt, wenn sich mindestens 4 Teilnehmer angemeldet haben. Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behalten wir uns vor, den Workshop bis spätestens eine Woche vor Beginn abzusagen. In diesem Fall erstatten wir den vollständigen Ticketpreis zurück. Bei Absage durch uns (z. B. Krankheit, Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl) erstatten wir den vollständigen Ticketpreis. Ein Anspruch auf Ersatz weiterer Kosten (z. B. Anfahrt, Übernachtung) besteht nicht.

2. Private Gruppenworkshops

Maßgeblich sind die bei der Buchung die individuell vereinbarte Teilnehmerzahl.

3. Allgemein

3.1 Mindestalter

Die Teilnahme an den Cake Art Workshops ist ab einem Alter von 12 Jahren möglich.

Teilnehmende im Alter von 12 bis einschließlich 15 Jahren dürfen nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person teilnehmen. Die erziehungsberechtigte Person muss ebenfalls am Workshop teilnehmen und benötigt ein eigenes Ticket.

Ab dem vollendeten 16. Lebensjahr ist die Teilnahme ohne Begleitung einer erziehungsberechtigten Person möglich.

Mit dem Erwerb eines Tickets bzw. der Buchung eines Workshops wird bestätigt, dass die für die Teilnahme geltenden Altersvoraussetzungen erfüllt sind. Bei minderjährigen Teilnehmenden wird außerdem die erforderliche Zustimmung der gesetzlichen Vertreter vorausgesetzt.

3.2 Allergene und Lebensmittelinformationen

Die im Workshop verwendeten Lebensmittel können Allergene enthalten. Eine Übersicht über die enthaltenen Allergene findet ihr in der jeweiligen Workshopbeschreibung auf der Website.

Teilnehmerinnen mit bekannten Unverträglichkeiten oder Allergien sind verpflichtet, sich vor Buchung und Teilnahme darüber zu informieren.

6. Foto- und Videoaufnahmen

Während der Workshops können Fotos und Videos aufgenommen werden, die wir für unsere Social-Media-Kanäle und Marketingzwecke nutzen.

Wenn du nicht auf Bildmaterial erscheinen möchtest, sprich uns bitte vor Beginn des Workshops an. Wir respektieren deinen Wunsch selbstverständlich.

7. Datenschutz und Werbung

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Buchung (z. B. Versand von Rechnungen, Informationen zum Workshop).

Darüber hinaus nutzen wir deine Kontaktdaten (E-Mail, Post, Telefon) zu eigenen Werbezwecken (z. B. Informationen zu neuen Workshops oder Angeboten). Du kannst dieser Nutzung jederzeit widersprechen.

Wir setzen zudem den Meta Pixel (Facebook/Instagram) ein, um unsere Werbemaßnahmen zu optimieren. Details findest du in unserer Datenschutzerklärung.

8. Haftung

Unsere Haftung für Schäden ist – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

9. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Diese AGB umfassen alle Regelungen zu **Tickets, Zahlungen, SEPA-Lastschrift, Rückbuchungen, Mandatsvereinbarungen, Durchführung der Workshops, Datenschutz, Haftung und sonstigen Bestimmungen.**

Es gilt deutsches Recht.

Cake Affairé Studios
Amelie Gollor
hello@cakeaffaire.de
www.cakeaffaire.de